

# HOW TO

## Address Questions and Concerns

*A guide for Parents and Guardians*

Parents are encouraged to direct their concerns to the persons most closely involved. However, when initial contacts fail to provide resolution, a parent may file a formal complaint and seek review at a higher administrative level.

TYPE OF CONCERN	STEP 1	STEP 2	STEP 3	STEP 4
<b>Academic Concerns</b> • Curriculum • Materials of Instruction • Grading Policies	<b>Classroom Teacher</b>	<b>Professional School Counselor Assistant Principal Principal</b>	<b>Curriculum &amp; Instruction</b>	<b>Chief of Division of Academics</b>
<b>Administration Concerns &amp; Policy/ Procedures</b>	<b>School Administration (Assistant Principal, Principal) &amp; Support Team (Professional School Counselor, Professional School Nurse, Pupil Personnel Worker)</b>	<b>Instructional Director</b>	<b>Associate Superintendent</b>	<b>Board of Education</b>
<b>Guidance</b> • College Admissions • Family Concerns • Social/Emotional Concerns • Student Transcripts	<b>Professional School Counselor</b>	<b>School Administration &amp; Support Team</b>	<b>Division of Student Services</b>	<b>Chief of Student Services</b>
<b>Health and Medical Concerns</b>	<b>Professional School Nurse (School Based)</b>	<b>Nurse Manager of School Area</b>	<b>Health Services Specialist for School Area</b>	<b>Supervisor of Health Services</b>
<b>Homeless</b>	<b>Principal</b>	<b>Homeless Office</b>	<b>Office of Appeals</b>	<b>Board of Education</b>
<b>School Staff Member Concerns</b>	<b>School Administration</b>	<b>Instructional Director</b>	<b>Labor Relations</b>	
<b>Special Education Concerns</b>	<b>Classroom Teacher Special Education Teacher  Special Education Chair Professional School Counselor</b>	<b>Assistant Principal Principal</b>	<b>Assistant Supervisor for Compliance</b>	<b>Compliance Officer Director of Special Education</b>
<b>Transportation</b>	<b>Assistant Principal Principal</b>	<b>Transportation Office</b>		
<b>Tuition Waivers/Kinship Care</b>	<b>Office of Pupil Accounting and School Boundaries</b>	<b>Office of Appeals</b>	<b>Board of Education</b>	
<b>DISCIPLINE</b>				
<b>Short Term Suspension</b>	<b>Principal (requests suspension of 1-5 days)</b>	<b>Pupil Personnel Worker (review)</b>		
<b>Long Term Suspension/ Expulsions</b>	<b>Principal (requests suspension over 5 days)</b>	<b>Superintendent's Designee (holds suspension conference)</b>	<b>Board of Education</b>	
<b>TRANSFERS</b>				
<b>Before &amp; After Care Transfer</b>	<b>Principal</b>	<b>Office of Student Records and Transfers</b>	<b>Office of Appeals</b>	<b>Board of Education</b>
<b>General Transfer</b>	<b>Office of Student Records and Transfers</b>	<b>Office of Appeals</b>	<b>Board of Education</b>	

**BE PART OF THE SOLUTION**

Help your child to **SPEAK UP** and report potential acts of violence, threats, weapons, or other safety issues. The safety of your school depends on all of us. All calls remain anonymous and confidential - **301-499-9222**.



**PGCPS ALERTS**  
Text or Email

Sign up to receive text and email alerts from PGCPs. Look for the red envelope on [www.pgcps.org](http://www.pgcps.org).

**PRINCE GEORGE'S COUNTY BOARD OF EDUCATION**

**PRINCE GEORGE'S COUNTY PUBLIC SCHOOLS**

14201 School Lane  
Upper Marlboro, Maryland 20772

[www.pgcps.org](http://www.pgcps.org)

**IMPORTANT TELEPHONE NUMBERS**

Academics	301-952-6280	Health Services	301-749-4722
Adult Ed	301-322-0891	Nurse Managers	301-749-4556
Appeals	301-952-6195	Home & Hospital Teaching	301-567-8642
Athletics	301-669-6000	Home Schooling	301-333-1001
Before & After Care	301-408-5593	Homeless Education	301-925-2482
Board of Education Office	301-952-6115	Infant/Toddler Program	301-265-8415
Bus Transportation	301-952-6570	Judy Hoyer Family Learning Center	301-408-6860
Career & Technical Education	301-669-6012	Prince George's County Public Schools - Telephone Directory	301-952-6000
Charter Schools	301-618-7320	Professional School Counseling	301-567-8669
Child Find	301-808-2719	Psychological Services	301-431-5630
Choice/Option Schools (Title I)	301-925-2392	Pupil Accounting & School Boundaries	301-952-6300
College and Career Readiness	301-669-6011	Security Services	301-499-7000
Communications: <a href="http://www1.pgcps.org/communications">www1.pgcps.org/communications</a>	301-952-6001	Building Alarms	301-499-7019
Constituent Services: <a href="http://www1.pgcps.org/concerns">www1.pgcps.org/concerns</a>	301-952-6378	Special Education	301-618-8300
Council of Prince George's County PTAs	301-408-5539	Student Affairs/Safe & Drug Free Schools	301-749-4379
Creative & Performing Arts	301-808-8317	Student Services	301-952-6384
Curriculum & Instruction	301-808-8240	Student Records (Copies of diplomas, graduation verification)	301-952-6366
Deputy Superintendent	301-952-6011	Student Transcripts	301-952-6024
Early Childhood Support Office (Pre-K & K)	301-808-2707	Student Transfers	301-952-6366
Employee Wellnes Office	301-952-6229	Superintendent's Office	301-952-6008
English for Speakers of Other Languages (ESOL) Program	301-445-8450	Supplemental Educational Services/Title I	301-925-2384
International Student Office	301-445-8460	Talented & Gifted (TAG)	301-808-3790
Office of Interpreting and Translating	301-408-5511	Testing Office	301-430-5800
Even Start Program	301-431-6220	TTD Services/Hearing & Speech Impaired	301-952-6068
Evening HS	301-669-6000		
Food & Nutrition Services	301-952-6580	<b>Area Offices</b>	
French Immersion/World Languages	301-808-8265	Area 1/Associate Superintendent/Instructional Directors	301-669-6010
GED & ESOL (Prince George's Community College)	301-322-0891	Area 2/ Associate Superintendent/Instructional Directors	301-669-6060
Head Start	301-408-7100	High School Performance	301-669-6000

Phone numbers are subject to change

# PASOS

## para Responder a Preguntas e Inquietudes *Una Guía para Padres y Tutores Legales*

Los padres están invitados a dirigir sus inquietudes a las personas a quien corresponda. Aún así, cuando el contacto inicial falla en proveer una resolución, un padre puede presentar una queja formal y obtener una revisión a un nivel administrativo superior.

TIPOS DE PREOCUPACIONES	PASO 1	PASO 2	PASO 3	PASO 4
<b>Preocupaciones Académicas</b> • Currículo, • Materiales de Instrucción, • Pólizas de Calificaciones	<b>Maestra de Aula</b>	<b>Consejero Escolar Subdirector Director Escolar</b>	<b>Currículo &amp; Instrucción</b>	<b>Jefe de la División Académica</b>
<b>Preocupaciones sobre Pólizas y Procedimientos Administrativos</b>	<b>Administración de la Escuela</b> (Subdirector, Director) <b>Y Equipo de Apoyo</b> (Consejero, personal de enfermería, personal de servicios al alumno)	<b>Director de Instrucción</b>	<b>Asistente Superintendente Superintendente</b>	<b>Junta Educativa</b>
<b>Orientación Estudiantil</b> • Ingreso a la universidad • Asuntos familiares • Preocupaciones sociales/emocionales • Expedientes Académicos	<b>Consejero Escolar</b>	<b>Administración Escolar y Equipo de Apoyo</b>	<b>División de Servicios para Alumnos</b>	<b>Jefe de los Servicios a los Estudiantes</b>
<b>Asuntos Médicos y de Salud</b>	<b>Personal de la Enfermería</b>	<b>Gerente de Enfermería del Área Escolar</b>	<b>Especialista de Servicios de Salud del Área Escolar</b>	<b>Supervisor de Servicios de Salud</b>
<b>Personas sin Hogar</b>	<b>Director Escolar</b>	<b>Oficina de Personas sin Hogar</b>	<b>Oficina de Apelaciones</b>	<b>Junta Educativa</b>
<b>Asuntos Relacionados con el Personal Escolar</b>	<b>Administración Escolar</b>	<b>Director de Instrucción</b>	<b>Relaciones Laborales</b>	
<b>Asuntos de Educación Especial</b>	<b>Maestro/a del Aula Maestro/a de Educación Especial Jefe Escolar del Departamento de Educación Especial Consejero/a</b>	<b>Subdirector Director Escolar</b>	<b>Asistente Supervisor de Cumplimiento</b>	<b>Oficial de Cumplimiento Director de Educación Especial</b>
<b>Transporte</b>	<b>Subdirector Director Escolar</b>	<b>Oficina de Transporte</b>		
<b>Exención de Matrícula/Kinship Care</b>	<b>Oficina de Contabilidad y Jurisdicciones Escolares</b>	<b>Oficina de Apelaciones</b>	<b>Junta Educativa</b>	
<b>DISCIPLINA</b>				
<b>Suspensión de Corto plazo</b>	<b>Director</b> (élla que impuso la suspensión de 1 a 5 días)	<b>Personal de asistencia al alumno</b> (para revisar el caso)		
<b>Suspensión de largo plazo/ Expulsiones</b>	<b>Director</b> (élla que solicitó la suspensión de más de 5 días)	<b>Designado del Superintendente Escolar</b> (élla que lleva a cabo la reunión sobre la suspensión de más de 10 días)	<b>Junta Educativa</b>	
<b>TRANSFERENCIAS</b>				
<b>Transferencia de Programa del Cuidado de Niños antes y Después del Horario Escolar</b>	<b>Director Escolar</b>	<b>Oficina de Registros y Transferencias del Estudiante</b>	<b>Oficina de Apelaciones</b>	<b>Junta Educativa</b>
<b>Transferencias Generales</b>	<b>Oficina de Registros y Transferencias del Estudiante</b>	<b>Oficina de Apelaciones</b>	<b>Junta Educativa</b>	

### SEA PARTE DE LA SOLUCIÓN

Ayude a su hijo hablar en VOZ ALTA y reporte actos potenciales de violencias, amenazas, armas u otro tema de seguridad. La seguridad de su escuela depende de todos nosotros. Todas las llamadas son anónimas y confidenciales - 301-499-9222.



PGCPs ALERTS  
Text or Email

Inscríbese para recibir alertas de texto y correo electrónico de las PGCPs. Busque el sobre rojo en [www.pgcps.org](http://www.pgcps.org).

JUNTA EDUCATIVA DEL CONDADO DE PRINCE GEORGE  
ESCUELAS PÚBLICAS DEL CONDADO DE PRINCE GEORGE  
14201 School Lane  
Upper Marlboro, Maryland 20772  
[www.pgcps.org](http://www.pgcps.org)

### NÚMEROS TELEFÓNICOS IMPORTANTES

Académicos	301-952-6280	Gerencia de Enfermería	301-749-4556
Educación de Adultos	301-322-0891	Enseñanza en el Hogar y Hospital	301-567-8642
Apelaciones	301-952-6195	Educación en la Casa	301-333-1001
Atléticos	301-669-6000	Educación para Persona Sin Hogar	301-925-2482
Cuidado Antes y Después	301-408-5593	Programa Infantil/ Niñez Temprana	301-265-8415
Oficina de la Junta Educativa	301-952-6115	Centro de Aprendizaje Familiar Judy Hoyer	301-408-6860
Transporte Bus Escolar	301-952-6570	Las Escuelas Públicas de Condado de Prince George	
Educación Técnica y de Carrera	301-669-6012	Directorio Telefónico	301-952-6000
Escuelas de Contrato (Charter)	301-618-7320	Consejería Escolar Profesional	301-567-8669
Child Find	301-808-2719	Servicios Psicológicos	301-431-5630
Título I	301-925-2392	Contabilidad Estudiantil & Fronteras Escolares	301-952-6300
Preparación Universitaria y Carrera Profesional	301-669-6011	Servicios de Seguridad	301-499-7000
Comunicación: <a href="http://www.l.pgcps.org/communications">www.l.pgcps.org/communications</a>	301-952-6001	Alarmas del Edificio	301-499-7019
Servicios Constituyentes: <a href="http://www.l.pgcps.org/concerns">www.l.pgcps.org/concerns</a>	301-952-6378	Educación Especial	301-618-8300
Concejal del PTA del Condado de Prince George	301-408-5539	Asuntos Estudiantiles/ Escuelas Seguras y Libres de Drogas	301-749-4379
Artes Creativas & Escénicas	301-808-8317	Servicios Estudiantiles	301-952-6384
Currículo e Instrucción	301-808-8240	Historial Estudiantil (Copias de diplomas, verificación de graduación)	301-952-6366
Oficina del Asistente Superintendente	301-952-6011	Historial Académico	301-952-6024
Oficina de Apoyo para la Educación Temprana (Pre-K & K)	301-808-2707	Transferencias Estudiantiles	301-952-6366
Oficina de Bienestar de los Empleados	301-952-6229	Oficina del Superintendente	301-952-6008
Programa de Inglés como Segundo Idioma (ESOL)	301-445-8450	Servicios de Educación Suplementario/Título I	301-925-2384
Oficina de Consejería al Alumno Internacional	301-445-8460	Dotados & Talentosos (TAG)	301-808-3790
Oficina de Interpretación y Traducción	301-408-5511	Oficina de Exámenes	301-430-5800
Programa Even Start (Alfabetización Familiar)	301-431-6220	Servicios de TTD / Discapacidades Auditivas y del Habla	301-952-6068
Colegio por las Noches	301-669-6000		
Servicios de Comida y Nutrición	301-952-6580	<b>Oficinas de Áreas</b>	
Inmersión al Idioma Francés/ Idiomas Mundiales	301-808-8265	Área 1/ Superintendente Asociado/Directores Instruccionales	301-669-6010
GED & ESOL (Universidad Comunitaria de Prince George)	301-322-0891	Área 2/ Superintendente Asociado/Directores Instruccionales	301-669-6060
Head Start	301-408-7100	Presentación del Colegio	301-669-6000
Servicios de Salud	301-749-4722		

Número de teléfonos son sujetos a cambio